

## **AFSPRAKEN IN DE BEGELEIDING**

*Beste confident,*

'Confident' is voor u misschien een onbekend woord. Het betekent 'diegene die zich toevertrouwt, die zijn vertrouwen schenkt'. Dat is wat u doet door hulp te zoeken bij het CPC. Dat vertrouwen nemen wij ernstig. Het behartigen van uw belang in het hulpverleningsproces is voor ons prioriteit.

Deze brochure ontvangt u tijdens het kennismakingsgesprek met uw hulpverlener. Zij geeft u inzicht in de doelstellingen en de werkwijze van ons centrum. Daardoor kunt u beter beslissen of de door ons aangeboden hulp past bij uw hulpvraag en het soort hulp dat u wenst.

### **Identiteit**

Het CPC is een pastoraal begeleidingscentrum. Dit betekent dat wij confidenten helpen met hun problemen om te gaan vanuit hun christelijke geloofsovertuiging. Uw keuze om deze hulp te ontvangen is belangrijk. Wij respecteren uw recht op zelfbeschikking en autonomie en willen u niet in een hulpverleningsproces sturen waarvoor u niet zelf een bewuste keuze heeft gemaakt. Indien u belang hebt bij een hulpverlening die aansluit bij een geloofsbeleving die geworteld is in de Bijbel, kunt u die bij het CPC vinden. U geeft uw hulpverlener toestemming voor deze bijbels-geestelijke aanpak, met inbegrip van het gebruik van gebed, verwijzen naar de Bijbel, het vragen van engagement in een christelijke kerk/gemeente, etc. Indien u niet op zoek bent naar het soort hulp dat wij aanbieden, verzoeken wij u dit met uw hulpverlener te bespreken, zodat u kunt aankloppen bij een instelling die bij u past.

### **Ambulante hulp**

Het CPC biedt ambulante hulp bij problemen als angst, depressie, schuldgevoelens, relatieproblemen, opvoedingsproblemen, minderwaardigheidsgevoelens, traumaverwerking, seksuele problemen, etc. Door het invullen van het informatieformulier geeft u uw hulpverlener nuttige informatie en de toestemming u in uw problemen te begeleiden.

Het is mogelijk dat de klachten die u hebt tijdens de gesprekken te maken hebben met andere problemen dan deze die u ervaart. Ook kunnen er andere moeilijke dingen opduiken die op het eerste zicht niets met uw aanvankelijke klacht te maken hebben. U bent bereid de dingen die door uw hulpverlener aangesneden worden op een zinvolle wijze te bespreken. Indien u daarvan het nut niet ziet, meldt u dit aan uw hulpverlener en is het de bedoeling de begeleiding samen te evalueren. In het hulpverleningsproces garanderen wij u alle zelfbeschikking die nodig is om zelfstandig te kiezen voor de voortzetting van de begeleiding.

Indien uw problemen van die aard zijn dat u niet langer in het dagelijks leven kunt functioneren, zodat er noodzaak is voor opvang, adviseren wij u hulp te zoeken via een gepast opvangcentrum.

## **Verwachtingen**

Hoop is een belangrijk element in de hulpverlening. Eén van onze uitgangspunten is dat God zijn kinderen niet in omstandigheden laat verkeren die boven hun vermogen zijn. Hij geeft een uitkomst (Lees 1 Kor. 10:13). Dit is een bemoedigend woord. God kent u en uw draagkracht. Het is de taak van uw hulpverlener u te helpen een oplossing te vinden die past bij de weg die u gaat met God. Deze oplossing is niet noodzakelijkerwijze dat de problemen verdwijnen. Onze doelstelling sluit aan bij de tekst van 1 Kor. 10:13 ('zodat gij er tegen bestand zijt'). Wij willen dus met u op zoek gaan om voldoende draagkracht te vinden om met uw problemen om te gaan en vrede te vinden met uzelf, met anderen en met God.

## **Medische handelingen**

Het CPC kan en mag geen handelingen stellen die voorbehouden zijn aan artsen. Indien u kampt met ernstige psychische klachten dringen wij er op aan dat u initiatief neemt tot een medische evaluatie door uw huisarts of door een gespecialiseerde arts. U aanvaardt dat het CPC n.a.v. de begeleiding door u niet aansprakelijk gesteld zal worden voor persoonlijke schade, op welk gebied dan ook, die het gevolg is van een gebrekkige of onbestaande medische begeleiding.

## **Uw hulpverlener**

Het CPC heeft verschillende medewerkers met verschillende opleidingen (psychologie, orthopedagogie, maatschappelijk werk, pastorale theologie, etc.). Zij werken echter allen vanuit hetzelfde CPC-model. Tijdens het kennismakingsgesprek heeft uw hulpverlener u meegedeeld wat zijn/haar opleiding en ervaring is.

Indien u met een CPC-hulpverlener in zee gaat, verwachten wij dat er tegelijkertijd geen andere vorm van geestelijke of psycho-sociale hulp bij anderen gezocht wordt, tenzij na overleg met uw hulpverlener. Indien u al ergens anders begeleid wordt en tegelijkertijd bijkomende ondersteuning zoekt bij het CPC moet dit steeds gebeuren in goed overleg met de andere hulpinstantie.

## **Duur van de begeleiding**

Indien u na het kennismakingsgesprek verder wilt gaan, engageren wij ons voor minimaal vijf gesprekken, één keer per twee weken. Wij vragen van u dezelfde inzet. Vijf gesprekken zijn voldoende om na te gaan of de aangeboden hulp inderdaad aansluit bij uw hulpvraag. Na vijf gesprekken is er een evaluatie, waarna u kunt besluiten te stoppen of verder te gaan. Hetzelfde geldt voor de hulpverlener. De totale duur van de begeleiding is mede afhankelijk van de problematiek.

Tussen de gesprekken kunt u over de inhoud van de begeleiding geen contact opnemen met de administratie van het CPC, noch naar uw hulpverlener op kantoor of thuis telefoneren, tenzij in een zeer ernstig noodgeval. Uitzonderlijk kan uw hulpverlener van deze regel afwijken.

## **Opdrachten**

U ontvangt van uw hulpverlener opdrachten die u thuis uitvoert. Deze opdrachten zijn een noodzakelijke brug tussen het gesprek en het dagelijks leven. Dit betekent dat u dagelijks tijd vrijmaakt om aan deze opdrachten te werken. Indien u voor huwelijkscounseling komt, moet u bovendien in staat zijn een aanzienlijk deel van uw tijd met elkaar op te trekken en er prioriteit aan geven om met de opdrachten bezig te zijn. Het heeft geen zin de opdrachten op te sparen tot een paar dagen voor het volgende

gesprek. Een voortdurend en dagelijks werk is een absolute voorwaarde om onze hulp zinvol te maken. Deze opdrachten kunnen bestaan uit geestelijke activiteiten (gebed, bijbellezen, etc.), het verwerven van informatie (via boeken, cassettes, etc.), het leren communiceren met anderen, ontspanning, oefeningen om uw gedachten te beheersen, enz.

## **Vertrouwen**

Alles wat u ons in de loop van de begeleiding meedeelt, behandelen wij vertrouwelijk, in overeenstemming met de wet op de privacy en de geldende regelgeving in de christelijke hulpverlening. Voor het geven van informatie aan anderen is uw schriftelijke toestemming nodig, tenzij de wet of de ethiek dit anders voorschrijft. Indien uw hulpverlener meent dat hij informatie aan anderen (bijvoorbeeld ouders - indien u minderjarig bent -, iemand die ernstige schade dreigt te lopen door acties die u onderneemt, etc. ) moet doorgeven, is hij -behoudens urgente omstandigheden - verplicht dit eerst met u te bespreken. Op het informatieformulier kunt u ook aangeven of u instemt met overleg met uw huisarts of met een verantwoordelijke uit uw kerk/gemeente. Hoewel wij dit stimuleren blijft dit uw keuze en uw hulpverlener moet de vertrouwelijkheid die u vraagt maximaal beschermen en verdedigen.

Het is mogelijk dat in het kader van een teambespreking binnen het CPC, of in het kader van supervisie die uw hulpverlener volgt (eventueel buiten het CPC - in welk geval uw hulpverlener u de naam en de rol van de supervisor bekend moet maken, en u daarmee moet instemmen), de wijze waarop uw hulpverlener u begeleidt, wordt besproken. Het doel hiervan is uw hulpverlener bij te staan in het verzorgen van een zo goed mogelijke dienstverlening. Ieder die bij een dergelijke bespreking betrokken is, moet zich eveneens aan de regel van de privacy houden.

Om een degelijke hulpverlening te garanderen, houdt uw hulpverlener een dossier bij. Indien u dit wenst kan uw dossier aan het einde van de begeleiding, op uw schriftelijk verzoek, via een door ons opgesteld formulier, vernietigd worden.

## **Financiën**

Het CPC heeft geen vaste tarieven voor de gesprekken. De reden hiervoor is dat wij geloven dat God ons een bediening gegeven heeft en dat die bediening binnen het bereik van ieder moet liggen, zonder dat geld daarbij een barrière mag vormen.

Toch kost deze bediening geld: zo moeten bijvoorbeeld de lonen van onze hulpverleners betaald worden, en ook de vaste kosten als huur, verwarming, telefoon, etc.

Daarom hebben we een **richtlijn** opgesteld van wat wij een redelijke bijdrage voor een gesprek zouden vinden. Deze richtlijn ontvangt u samen met deze brochure.

## **Evaluatie**

Na het laatste gesprek ontvangt u via de post een evaluatieformulier. Hierop kunt u aangeven wat voor u de resultaten van de ontvangen hulp waren, de positieve ervaringen, de negatieve zaken, etc. U kunt ook eventuele klachten vermelden.

Bij klachten en ernstige meningsverschillen of misverstanden tussen u en uw hulpverlener, die onopgelost blijven, kunt u bij voorkeur schriftelijk contact opnemen met de directie van Het CPC. Indien zij niet op bevredigende wijze aan uw klacht tegemoet komt, kunt u voor klachten die te maken hebben met het overtreden van de ethische code van de christelijke hulpverlening van ACC (ACC-Nederland, Vereniging van Christelijke Counselors, Postbus 941, 3300 AX Dordrecht), terecht bij ACC, die de klacht door een onafhankelijke commissie zal laten behandelen.

## **Contractuele rechten en plichten**

Door in de begeleiding te stappen aanvaardt u de richtlijnen die in deze informatie vermeld staan. Deze brochure heeft de waarde van een contract tussen u en ons. Zij beschrijft enerzijds een aantal verantwoordelijkheden van het CPC en anderzijds uw rechten en plichten. Door het informatieformulier, dat u van uw hulpverlener ontving, in te vullen aanvaardt u de voorwaarden van de begeleiding. U stemt in met de procedures en richtlijnen die deze brochure bevat. Ook uw hulpverlener is verplicht zich daaraan te houden.

Wij vertrouwen erop u met deze informatie van dienst te zijn geweest.

Met vriendelijke groet,

Afdeling hulpverlening van het CPC.