

## EVALUATIEFORMULIER HULPVERLENING

Beste,

U hebt hulp ontvangen van een hulpverlener die zich aangesloten heeft bij een onderzoek naar de kwaliteit van christelijke hulpverlening. Zou u zo vriendelijk willen zijn enkele minuten te nemen om dit formulier in te vullen? Uw antwoorden worden strikt vertrouwelijk behandeld en worden gebruikt om de hulpverlening waar nodig te verbeteren of aan te passen. Gelieve dit blad op te sturen naar het CPC, t.a.v. 'Afdeling onderzoek'. Dank u.

### 1. Persoonlijke informatie

Datum: \_\_\_\_\_ Telefoon: \_\_\_\_\_

Naam: \_\_\_\_\_

Straat, Nr. plaats: \_\_\_\_\_

Naam van uw hulpverlener: \_\_\_\_\_

Datum of periode van de ontvangen hulp: \_\_\_\_\_

### 2. Ontvangen hulp:

- Individuele hulp / volwassene
- Individuele hulp / kind
- Huwelijks counseling
- Voor-huwelijkscounseling
- Gezins counseling
- Groeps counseling
- Gezins- of echtscheidingsbemiddeling
- Psycho-sociale counseling / evaluatie
- Gevangenis – counseling
- Opvoedingsadvies
- Advies
- Psychiatrische evaluatie / medicatie
- Crisisinterventie
- Hospitalisatie / opvang met verblijf
- Traumaverwerking
- Ander (beschrijf): \_\_\_\_\_

### 3. Was u in het algemeen tevreden over de hulp of andere diensten die u hebt ontvangen?

- Zeer tevreden
- Enigszins ontevreden
- Enigszins tevreden
- Zeer ontevreden
- Gemengde gevoelens

### 4. Hoe zou u, vergeleken met het begin van de Hulpverlening, de verbetering die is opgetreden evalueren?

- Zeer veel beter
- Ongewijzigd
- Veel beter
- Iets erger
- Iets beter
- Veel erger

### 5. Noem één of twee punten die uw voldoening of ongenoegen met de hulp weergeven:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

### 6. Begreep uw hulpverlener uw probleem of uw nood?

- Ja, zeer goed begrip
- Niet zeker of er begrip was
- Ja, meestal begrip
- Geen begrip

### 7. Respecteerde uw hulpverlener uw meningen en waarden?

- Ja, veel respect
- Niet zeker
- Ja, meestal respect
- Neen, geen respect

### 8. Was uw hulpverlener in staat u te leiden naar activiteiten en middelen (boeken, cassettes, enz.) die u hielpen bij uw problemen?

- Ja, zeer duidelijk leiding
- Niet zeker
- Ja, leiding was OK
- Neen, slechte leiding

### 10. Heeft uw hulpverlener op een zinvolle/behulpzame wijze gebruik gemaakt van christelijke bronnen (gebed, gebruik van de Bijbel, respect voor God en christelijke waarden)?

- Ja, zeer zinvol
- Neen, niet behulpzaam
- Ja, enigszins zinvol
- Neen, ongepast
- Niet zeker
- Neen, door mij niet gewenst

### 10. Hebben er zich tijdens de hulpverlening problemen voorgedaan op de volgende gebieden?

- Discussie over betaling
- Vertrouwelijkheid
- Seksuele handelingen of communicatie
- Ongevoeligheid voor waarden/cultuur/nationaliteit
- Ongewenst taalgebruik (ruw, ongepast, enz.)
- Te passief; te weinig leiding
- Te controlerend; te weinig luisteren en ondersteunen
- Te weinig of onjuiste kennis van zaken
- Onbekwame of te late reactie op een crisis
- Onbekwame of te late telefonische reactie
- Ongepaste en onbekwame hulp
- Late of zwakke voorbereiding van de gesprekken
- Slechte doorverwijzing of overleg met anderen
- Andere: \_\_\_\_\_

### 11. Leg uit of verklaar enig punt dat u hierboven hebt aangekruist. Of vermeld andere reacties op de keerzijde.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_